

# SEGURIDAD DE DATOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Fecha efectiva: 3 de Marzo de 2026.

En **Woki3D** estamos comprometidos a proteger la propiedad intelectual de nuestros clientes. Este **documento** describe nuestras prácticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información proporcionada a nosotros, específicamente los modelos 3D proporcionados para su impresión.

**1. Información que Recopilamos:** Recopilamos modelos 3D e información relacionada que los clientes nos envían con el propósito de la impresión 3D. Esto puede incluir, pero no se limita a, archivos CAD, especificaciones de diseño, imágenes en 2D y detalles del proyecto.

**2. Uso de Modelos 3D:** Queremos asegurar a nuestros clientes que los modelos 3D enviados a nosotros se utilizan exclusivamente con el fin de cumplir con solicitudes específicas de proyectos individuales. No utilizamos, compartimos ni retenemos los modelos 3D o archivos 2D enviados para ningún otro propósito sin el consentimiento explícito de nuestros clientes.

**3. Seguridad de Datos:** Tomamos en serio la seguridad de los datos. Todos los modelos 3D e información del proyecto se almacenan de manera segura, y el acceso está restringido solo a personal autorizado. Implementamos medidas estándar de la industria para proteger la confidencialidad e integridad de la información que manejamos. Los modelos e información sin procesar entregada por el cliente no se suben a servicios de almacenamiento en la nube propios ni de terceros sin consentimiento explícito del cliente.

**4. Divulgación a Terceros:** No vendemos, intercambiamos ni transferimos modelos 3D ni información del proyecto de los clientes a terceros, a menos que sea requerido por la ley o con el consentimiento explícito del cliente.

**5. Retención de Modelos 3D:** Retenemos los modelos 3D de los clientes por un período limitado necesario para completar el proceso de impresión y satisfacer los requisitos específicos del proyecto. Una vez que se completa el proyecto, eliminamos de manera segura los archivos entregados a nosotros, a menos que se indique lo contrario por parte del cliente. La información y archivos creados por nosotros que se necesiten para el desarrollo del proyecto son archivados en un disco encriptado, fuera de línea, durante un periodo de 1 año después de la entrega del proyecto para el que fueron generados. En caso de tratarse de información para cotizaciones, si el cliente decidiera que el proyecto no se desarrollará por nosotros, los archivos se eliminarán al momento de recibir la notificación explícita del cliente.

**6. Control del Cliente:** Los clientes tienen el derecho de solicitar información sobre los modelos 3D que han enviado, solicitar correcciones o retirar su consentimiento para el uso de sus modelos 3D. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros. Si el cliente necesita acceso a los archivos generados para un proyecto, puede pedirlos con un costo adicional del 15% del valor del proyecto en caso de impresión 3D y 30% en caso de los archivos capturados y generados para crear modelos por fotogrametría.

**7. Cambios al Aviso de Privacidad:** Podemos actualizar este documento paulatinamente para reflejar cambios en nuestras prácticas comerciales. Se notificará a los clientes de cualquier cambio significativo. Sin embargo, la información recibida y generada antes del cambio de las políticas de protección de propiedad intelectual quedarán sujetas al *documento* vigente durante su recepción.

Al interactuar con Woki3D, los clientes aceptan los términos descritos en este documento.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su privacidad o este aviso, comuníquese con nosotros a [contacto@woki3d.com](mailto:contacto@woki3d.com).

